

# Your library is now fine free! *Read more, worry less.*



## Fines Free

[Información en español](#)

## Read more, worry less. We are fine free!

Beginning July 14, 2020, Redwood City Public Library is no longer charging daily overdue fines for items returned late. As part of this new policy, we are waiving all existing overdue fines for Redwood City materials. Please note, however, that the library does still bill for lost items. All we ask is that you bring your items back.

## How does it work?

If you borrow material that is owned by Redwood City Public Library (books, DVDs, CDs, audiobooks, and other materials), it will not accrue fines if it is returned after the due date. However, items owned by [other libraries in the Peninsula Library System](#) are subject to fines.

Customers are still expected to return library materials on time. Checkout periods on materials will remain the same and reminders will still be sent via email or a phone call. To ensure that library materials are returned, Redwood City Public Library will continue to charge replacement fees.

## Why no fines?

One of Redwood City Public Library's Service Priorities for Redwood City and North Fair Oaks is to provide opportunities for community members of all income levels. The elimination of fines is a major step toward our equity aspiration for the community. Our new fines free policy builds on Peninsula Library System's 2016 elimination of overdue fines for children and teens. By eliminating fines, we join a wave of libraries across California and the nation who have ceased charging fines.

The most compelling argument for eliminating fines is the inequitable impact fines have on low income residents and the Latino community. In our studies, the percentage of library cards in Redwood City blocked because of money owed corresponds directly with both the proportion of Latino residents and with lower median household incomes. By eliminating fines, we are providing more equitable access to library collections and services.

## Frequently Asked Questions

### Fines Free

- When does this policy change take effect?
- Will my previous fines or fees be forgiven?
- Will other Peninsula Library fines be waived?

Does this change apply to lost or damaged items?

Will I be notified if an item is overdue?

I consider my fines to be donations to the Library. How can I continue to support Redwood City Public Library financially?

Información en español

## Hemos cerrado el capítulo de las multas. ¡Las eliminamos del todo!

A partir del 14 de julio de 2020, la Biblioteca Pública de Redwood City ya no cobra multas diarias por artículos devueltos tarde. Como parte de esta nueva política, estamos eliminando todas las multas por materiales atrasados existentes en sus cuentas en Redwood City. Sin embargo, tenga en cuenta que la biblioteca todavía cobra por los artículos perdidos. Todo lo que le pedimos es que devuelva sus materiales.

### ¿Cómo funciona?

Si toma prestados materiales propiedad de la Biblioteca Pública de Redwood City (libros, DVDs, CDs, audiolibros y otros materiales), no acumulará multas si los devuelve después de la fecha de vencimiento. Sin embargo, los artículos que pertenecen a [otras bibliotecas del Sistema de Bibliotecas de la Península](#) sí están sujetos a multas.

Se espera que los clientes sigan devolviendo los materiales de la biblioteca a tiempo. Los períodos de préstamo de los materiales seguirán siendo los mismos y los recordatorios se seguirán enviando por correo electrónico o llamada telefónica. Para garantizar que se devuelvan los materiales de la biblioteca, la Biblioteca Pública de Redwood City continuará cobrando tarifas de reemplazo.

### ¿Por qué deshacerse de las multas?

Una de las prioridades de servicio de la Biblioteca Pública de Redwood City para Redwood City y North Fair Oaks es proporcionar oportunidades para miembros de la comunidad de todos los niveles de ingresos. La eliminación de multas es un paso importante hacia nuestra aspiración de equidad para la comunidad. Nuestra nueva política libre de multas toma como base la política de eliminación de las multas en artículos atrasados para niños y adolescentes del Sistema de Bibliotecas de la Península de 2016. Al eliminar las multas, nos unimos a la oleada de bibliotecas en California y en toda la nación que han dejado de cobrar multas.

El argumento más convincente para eliminar las multas es el impacto desigual de las multas sobre los residentes de ingresos bajos y sobre la comunidad latina. En nuestros estudios, el porcentaje de tarjetas de biblioteca bloqueadas en Redwood City debido al dinero adeudado corresponde directamente con la proporción de residentes latinos y con ingresos familiares medios más bajos. Al eliminar las multas, brindamos un acceso más equitativo a las colecciones y servicios de la biblioteca.

## Preguntas frecuentes

¿Cuándo entra en vigencia este cambio de política?

El 14 de julio de 2020.

¿Se me perdonarán mis multas anteriores?

Sí, todas las multas existentes en artículos de Redwood City serán perdonadas.

¿Se anularán otras multas del Sistema de Bibliotecas de la Península (PLS)?

En este momento, las Bibliotecas del Condado de San Mateo no cobran multas. Aún se cobrarán multas por

materiales atrasados de las otras seis bibliotecas de las diferentes ciudades. Para obtener una lista de las bibliotecas del Sistema de Bibliotecas de la Península (PLS), vaya [aquí](#).

¿Este cambio se aplica a artículos perdidos o dañados?

Los clientes aún deberán pagar el coste de reemplazo de los artículos perdidos o dañados.

¿Seré notificado si un artículo está atrasado?

Enviamos notificaciones de cortesía por correo electrónico dos días antes de la fecha de vencimiento del artículo. Una vez vencido, le notificamos por correo electrónico, teléfono o correo postal (para un artículo de préstamo de tres semanas, el aviso de vencimiento se envía 14 días después de la fecha de vencimiento; para un artículo de préstamo de una semana, el aviso de vencimiento se envía siete días después de la fecha de vencimiento). No permita que los artículos vencidos permanezcan en su casa demasiado tiempo: después de 30 días tendremos que enviarle una factura.

Considero mis multas como donaciones a la Biblioteca. ¿Cómo puedo seguir apoyando económicamente a la Biblioteca Pública de Redwood City?

Hay varias formas de donar a organizaciones que apoyan a la biblioteca. Encuentre una lista [aquí](#).